



Suministro de servicios sociales relacionados con la salud (HRSN)

Guía de asistencia para los Proveedores de servicios HRSN en Oregon

Última actualización: 28 de febrero de 2024



Índice de contenidos



Navegación fácil

**Proveedor de
Tarjeta Abierta**
Páginas: 7 - 13

Proveedor CCO
Páginas: 14 - 20

- 3 ¿Qué son los servicios sociales relacionados con la salud?
- 4 ¿Quién participa?
- 5 Trabajar con los miembros del Plan de Salud de Oregón
- 6 Hacerse proveedor de servicios HRSN
- 7 Tarjeta Abierta de OHP-Resumen de los pasos necesarios para los proveedores
- 8 Paso 1: Registrarse como proveedor del Plan de Salud de Oregón para los servicios de HRSN
- 9 Paso 2: Obtener la autorización y proveer los servicios HRSN
- 12 Paso 3: Enviar la factura para el pago
- 13 Paso 4: Seguir afiliado o cancele su afiliación
- 14 CCO - Resumen de los pasos necesarios para los proveedores
- 15 Paso 1: Solicitar ser proveedor HRSN de una Organización de Atención Coordinada
- 16 Paso 2: Obtener la autorización y proveer los servicios HRSN
- 19 Paso 3: Enviar la factura para el pago
- 20 Paso 4: Seguir afiliado o darse de baja
- 21 Enlaces útiles

¿Qué son los servicios sociales relacionados con la salud (HRSN, por sus siglas en inglés)?

¡Nuevos servicios, nuevos apoyos para mantenerse sano!

Algunos miembros del Plan de Salud de Oregón (OHP, por sus siglas en inglés) pueden tener acceso a estos servicios. Pueden ayudar a los miembros del OHP a superar situaciones climáticas extremas, conseguir y mantener un lugar donde vivir y acceder a alimentos saludables.



Apoyo relacionado con el Clima (desde el 1 de marzo de 2024) son aparatos para mantener la salud de los miembros en condiciones de clima extremo. Entre ellos aires acondicionados, aparatos de filtración de aire para protegerse del humo de los incendios forestales, calefactores portátiles, mini refrigeradores para los medicamentos y fuentes de energía portátiles para mantener en servicio los aparatos médicos durante los cortes de electricidad.



Apoyo a la Vivienda (desde el 1 de noviembre de 2024) ayudan a las personas a conseguir una vivienda o a mantenerla. Incluyen ayuda con el gasto del alquiler, los servicios públicos y otras facturas, ayuda para mantener un lugar donde vivir y ayuda para comunicarse con los propietarios.



Apoyo a la Nutrición (a partir de 2025) ayudan a las personas con problemas de salud relacionados con la nutrición a comer saludable. Incluyen ayuda para comprar alimentos, como frutas, verduras y comidas adaptadas a las necesidades médicas, y educación para ayudar a las personas a llevar una alimentación sana sin gastar más de su presupuesto.



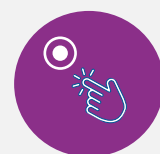
Involucración y participación comunitaria ayudar a las personas a encontrar los recursos que necesitan. Entre ellos se incluyen los servicios de HRSN y otros beneficios tanto médicos como no médicos.

Cómo utilizar este documento

Este documento incluye información y recursos para ayudar a los proveedores de Oregon a entender cómo inscribirse y brindar servicios de HRSN a los miembros elegibles del OHP.

Visite la página "[Pasos del proveedor](#)" para ver el trayecto general y hacer clic en cada paso.

Los textos o gráficos que tienen el siguiente símbolo son activables haciendo clic en ellos.



¿Quién participa?

Diversas organizaciones y personas colaboran para garantizar que las personas que cumplen los requisitos puedan recibir estos nuevos servicios:



Proveedores de servicios y vendedores

Los proveedores y vendedores de servicios proveen o suministran servicios de clima, vivienda y nutrición a los miembros del Plan de Salud de Oregón (OHP, por sus siglas en inglés) que cumplen los requisitos. Puede tratarse de organizaciones que suministran calefactores, aparatos de filtración de aire, fuentes de energía portátiles, mini refrigeradores o que instalan y suministran aires acondicionados, proveedores que ofrecen comidas adaptadas a las necesidades médicas o gerentes de casos que ayudan a las personas a encontrar o mantener una vivienda.



Personas que puedan recibir servicios sociales relacionados con la salud (HRSN)

Las personas elegibles son los miembros actuales y futuros del Plan de Salud de Oregón (OHP). Deben cumplir requisitos específicos de elegibilidad. [Obtenga más información.](#)



Coordinadores de cuidados

Los coordinadores de cuidados trabajan directamente con los miembros del OHP. Ponen en contacto a los miembros con proveedores de salud, como médicos, consejeros y dentistas. Los miembros del OHP pueden pensar en los coordinadores de cuidado como "servicios para miembros" de su plan de salud. Todos los miembros del OHP pueden obtener ayuda de los coordinadores de cuidado. Cada CCO tiene coordinadores de cuidado para sus miembros. La OHA tiene coordinadores de cuidado para los miembros de la Tarjeta Abierta del OHP. [Obtenga más información sobre cómo trabajar con los miembros del OHP.](#)



Conectores comunitarios

Los conectores son personas y organizaciones que ayudan a las personas de su comunidad a encontrar beneficios tanto médicos como no médicos, por ejemplo, estos nuevos servicios de clima, vivienda y nutrición, así como otros servicios sociales, educativos y jurídicos. Algunos conectores ayudan a las personas a completar formularios y a ponerse en contacto con coordinadores de cuidado.

[Las personas pueden encontrar ayuda local.](#)

Trabajar con los miembros del Plan de Salud de Oregón (OHP, por sus siglas en inglés)

¿Qué es el Plan de Salud de Oregón?

El [Plan de Salud de Oregón \(OHP\)](#) es un seguro de salud gratuito. Es para las personas que viven en Oregón y cumplen los requisitos de ingresos y otros. Actualmente, el OHP cubre a más de una de cada cuatro personas de Oregón. Las personas pueden solicitar el OHP en cualquier momento. Un miembro del OHP se inscribe en una Organización de Atención Coordinada (CCO, por sus siglas en inglés) o en la Tarjeta Abierta (Open Card) del OHP para obtener atención médica.

Organizaciones de Atención Coordinada (CCO)

Alrededor del 90 por ciento de todos los miembros del OHP están en una CCO. Las CCO son planes de salud locales. La CCO ayuda con las necesidades de atención médica de los miembros, incluso refiriendo a los miembros a los servicios y pagando a los proveedores el costo de la atención. Si está interesado en ser un proveedor de HRSN para las CCO, puede visitar las páginas [14-20](#) para obtener más información o [comunicarse con las CCO de las áreas donde brinda servicios](#).

Tarjeta Abierta del Plan de Salud de Oregón

Los miembros de la Tarjeta Abierta del OHP son el 10 por ciento de los miembros del OHP que no están inscritos en una CCO. Muchos miembros de la Tarjeta Abierta del OHP tienen Medicaid y otra cobertura de salud (como cobertura del empleador o Medicare). Como proveedor de la Tarjeta Abierta del OHP, usted puede atender a los miembros de todo el estado. Si está interesado en ser proveedor de HRSN para OHP Tarjeta Abierta, [visite las páginas 7-13](#) para obtener más información.



Consejos para la inscripción

Recomendamos a los proveedores que se inscriban en la Tarjeta Abierta del OHP y que trabajen directamente con las CCO porque:

- Si una CCO sabe que usted ya está inscrito en la Tarjeta Abierta del OHP, puede acelerar el proceso de inscripción en la CCO.
- Si está inscrito en la Tarjeta Abierta del OHP y en las CCO de su área, puede ser proveedor de servicios a todos los miembros del OHP a nivel local.

Ser proveedor de servicios (HRSN)

Sus acciones pueden variar dependiendo de si atiende a miembros del OHP inscritos en la Tarjeta Abierta, en Organizaciones de Atención Coordinada (CCO) o en ambas. Aunque no es obligatorio, recomendamos a los proveedores que atiendan a ambos grupos que se inscriban primero en la Tarjeta Abierta del OHP para reducir el papeleo cuando se inscriban y después se inscriban en las CCO.

Atiendo a los miembros del OHP inscritos en Tarjeta Abierta.

Haga clic aquí para ver los pasos que debe seguir el proveedor de la Tarjeta Abierta



Atiendo a los miembros del OHP inscritos en Organizaciones de atención coordinada (CCO).

Haga clic aquí para ver los pasos para proveedores de CCO



Resumen de los pasos para proveedores de HRSN

Haga clic en cada paso para obtener más información.



Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta



● Paso 1

Inscríbese como proveedor de HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP

Aprenda a inscribirse como proveedor del Plan de Salud de Oregon para los servicios HRSN.



● Paso 2

Obtenga referencias y brinde servicios HRSN

Aprenda a brindar servicios de participación y alcance, clima, nutrición o vivienda.



● Paso 3

Envíe la factura para el pago

Aprenda a facturar la Tarjeta Abierta del OHP por brindar servicios de HRSN.



● Paso 4

Siga afiliado o cancele su afiliación

Infórmese sobre cómo renovar la afiliación o darse de baja.



¿Busca pasos para proveedores de CCO? [Vaya a la página 14.](#)

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta



Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 1



Inscríbese como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP

2

Obtener referencias y brindar servicios HRSN



3

Enviar la factura para el pago



4

Seguir afiliado o darse de baja



Cómo ser proveedor de HRSN y enviar mi solicitud

Puedo encontrar información y formularios en la [página web de Inscripción de Proveedores](#) y llamar al Equipo de Inscripción de Proveedores de la OHA al 800-336-6016, opción 6 para hacer preguntas.

Puedo utilizar la [Guía de Inscripción de Proveedores del Portal de Proveedores](#) para realizar la [solicitud en línea](#).

Si es aprobado, la OHA enviará una carta de "bienvenida". En la carta se indicará mi número de identificación de proveedor. También incluirá enlaces a información útil.

Si me falta algún dato en mi solicitud, la OHA se pondrá en contacto conmigo y me dirá lo que tengo que proporcionar.



Completar mi acuerdo sobre solicitudes de reembolso

La OHA enviará instrucciones para llenar y enviar un Acuerdo de Socio Comercial. Esto permite que Ayin (contratista de OHA) envíe las solicitudes por mí.

Continúe al Paso 2



Consejo para proveedores

Puedo consultar los materiales de Instrucción para la Inscripción de Proveedores en la Tarjeta Abierta del OHP para encontrar y seleccionar rápidamente el tipo de proveedor HRSN y el número o números de especialidad adecuados.

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)**Paso 2**

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Inscríbese como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Ser un proveedor del Plan de Salud de Oregón para los servicios HRSN.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información.

● Brindo servicios de participación y alcance comunitario

○ Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de participación y alcance comunitario (1)

Motivar a la gente para que inicie el proceso

- Puedo ponerme en contacto con miembros actuales del OHP o correr la voz durante eventos comunitarios a personas que podrían ser elegibles para los servicios HRSN para ayudarles a obtener más información.
- Puedo llamar a la Unidad de Servicios al Cliente de la OHA al 1-800-273-0557 con el miembro del OHP para verificar si está inscrito en la Tarjeta Abierta del OHP o en una CCO. Si están inscritos en una CCO, puedo ayudarles a encontrar el [contacto adecuado para su CCO](#).

Completar y enviar los formularios de solicitud de HRSN a la Tarjeta Abierta del OHP.

- Puedo ayudar a los miembros de la Tarjeta Abierta del OHP a completar y [enviar formularios de solicitud de HRSN](#). También puedo usar mi propio formulario. Debe incluir el nombre del miembro, su información de contacto y los servicios de HRSN que necesita. Las personas pueden responder por sí mismas a las preguntas del formulario.
- También puedo ayudar a las personas a completar el formulario de autorización para compartir información, que da permiso a la OHA para compartir la información del miembro con los proveedores HRSN para brindar servicios.
- Puedo enviar formularios parciales o completos a la Tarjeta Abierta del OHP por correo electrónico a ORHRSN@kepro.com o por fax al 833-551-2607. Esto iniciará el proceso de selección y aceptación. Debo documentar [estas actividades](#) y mi tiempo para facturar después.

[haga clic para seguir leyendo](#) 

HRSN= Necesidades sociales relacionadas con la salud, **OHP**= Plan de Salud de Oregón

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)**Paso 2**

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Inscríbese como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Ser un proveedor del Plan de Salud de Oregón para los servicios HRSN.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información.

Brindo servicios de participación y alcance comunitario

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de participación y alcance comunitario (2)

Recibir notificación de la aceptación o rechazo de los servicios

Las personas se enterarán por la Tarjeta Abierta del OHP si son aceptadas para recibir los servicios HRSN dentro de los 14 días de haber completado la solicitud.

- En caso de aceptación, la OHA se pondrá en contacto con la persona y la referirá a los proveedores de servicios.
- Si no se aprueba, la OHA se pondrá en contacto con la persona. Puedo ayudar a las personas a [pedir una súplica o una revisión](#). También puedo referirlas a un [representante del OHP](#).
- Puedo ayudar a las personas a comprobar si pueden obtener los mismos servicios o servicios similares a través de otros programas.

[← haga clic aquí para leer la anterior](#)

[Continúe al Paso 3 →](#)

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)**Paso 2**

Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Inscríbese como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Ser un proveedor del Plan de Salud de Oregón para los servicios HRSN.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información.

Brindo servicios de participación y alcance comunitario

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Obtenga referencias de servicios de la Tarjeta Abierta del OHP

Recibiré referencias por teléfono, correo electrónico o fax para brindar servicios de HRSN a las personas. Hago saber a la persona por correo electrónico si puedo o no cumplir con esta solicitud.

Proveer servicios y notificar a la Tarjeta Abierta del OHP o a la persona designada.

Me pongo en contacto con las personas para brindar o coordinar la entrega de servicios o equipos en un plazo de 2 a 3 semanas a partir de la solicitud, y lo notifico a la OHA por teléfono, correo electrónico o fax.

Ayuda para reparaciones y reemplazos (se aplica a los aparatos climáticos)

Si he pedido el aparato para el miembro, puedo ayudarle a reparar o reemplazar sus aparatos a través del fabricante y/o de su equipo de coordinación de cuidados.

Si es necesario, puedo responder a preguntas básicas y ayudar a la gente con el cuidado y uso adecuados de sus aparatos climáticos. Debería hacerlo antes de conseguir reemplazos para reducir el desperdicio.

Si he pedido el aparato, puedo revisar los detalles relacionados con las restricciones del aparato, los defectos, las garantías y el proceso de reemplazo.

[Continúe al Paso 3](#)

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta

Paso 3



Haga clic en cada paso para obtener más información.

1

Inscríbase como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP



2

Obtener referencias y brindar servicios HRSN



Enviar la factura para el pago

4

Seguir afiliado o darse de baja



Ser un proveedor del Plan de Salud de Oregón para los servicios HRSN. Enviar factura* y recibir pago

Envío una factura a Ayin (contratista de la OHA) por correo electrónico, correo postal o el portal seguro de transferencia de archivos:

- Si Ayin devuelve la factura, puedo corregirla y reenviarla a Ayin.
- Puedo utilizar mi [portal web](#) para enviar preguntas o sugerencias.

Continúe al Paso 4 



Consejo para proveedores

*Si el Programa de Tarjeta Abierta del OHP tiene un contrato con mi organización para brindar servicios de participación y alcance, puedo facturar hasta cinco horas por miembro por servicios de clima cada 36 meses. Las actividades que califican incluyen contactar a los miembros y ayudarlos a completar y enviar el Formulario de Solicitud de HRSN. Obtenga [más información](#) sobre las actividades elegibles.

Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta



Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 4

1

Inscríbase como proveedor HRSN para la Tarjeta Abierta del OHP



2

Obtener referencias y brindar servicios HRSN



3

Enviar la factura para el pago



Seguir afiliado o darse de baja



Seguir inscrito como proveedor del Plan de Salud de Oregón.

La OHA me avisará por correo para comprobar y actualizar mis datos y confirmar mi inscripción cada cinco años:

- Si soy un proveedor médico, debo enviar por fax copias de mi licencia y certificación cada vez que las renueve al equipo de Inscripción de Proveedores de la OHA al 503-947-1177.
- Si no tengo licencia o certificado, no necesito enviar nada.



Desafiliarse si lo desea

Si ya no deseo brindar servicios de HRSN y deseo cancelar mi afiliación, puedo enviar un correo electrónico al equipo de Inscripción de Proveedores a Provider.Enrollment@odhsoha.oregon.gov con una letra firmada que indique que deseo cancelar mi afiliación como proveedor.

Volver a la página de inicio ➔

Ir a Pasos para proveedores CCO ➔

Visitar enlaces útiles ➔



Consejo para proveedores

Como proveedor, puedo actualizar mi información de contacto completando el [formulario 3972 del OHP](#) y enviándolo por fax al equipo de Inscripción de Proveedores de la OHA al 503-947-1177.

Resumen de los pasos para proveedores de HRSN

Haga clic en cada paso para obtener más información.



Pasos para el proveedor de CCO



● Paso 1

Solicite ser proveedor de HRSN para las CCO

Aprenda a solicitar ser proveedor de HRSN para Organizaciones de Atención Coordinada (CCO).



● Paso 2

Obtenga referencias y brinde servicios HRSN

Aprenda a brindar servicios de participación y alcance, clima, nutrición o vivienda.



● Paso 3

Envíe la factura para el pago

Aprenda a facturar a las CCO por la entrega de servicios HRSN.



● Paso 4

Siga afiliado o cancele su afiliación

Infórmese sobre el proceso de recertificación como proveedor de CCO o de cancelar su afiliación.



¿Busca Pasos para proveedores de Tarjeta Abierta? [Vaya a la página 7.](#)

Pasos para proveedores de CCO

Inicio

Tarjeta Abierta

CCO

Ayuda



Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 1



Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada

2

Obtener referencias y brindar servicios HRSN



3

Enviar la factura para el pago



4

Seguir afiliado o darse de baja



Aprenda a ser proveedor de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) para una organización de atención coordinada (CCO)

Puedo ponerme en [contacto con la\(s\) CCO\(s\) de mi área](#) para saber cómo hacer la solicitud. Si me aceptan, podré brindar servicios a sus miembros.

Nota: Cada CCO puede tener expectativas, procesos y procedimientos de inscripción diferentes.

Continúe al Paso 2 ➔



Consejo para proveedores

Debo informar a la CCO si ya estoy inscrito como proveedor del Plan de Salud de Oregón (OHP) y tengo un número de identificación de Medicaid. Esto puede acelerar el proceso.

HRSN= Necesidades sociales relacionadas con la salud, **CCO**= Organización(es) de atención coordinada

Pasos para proveedores de CCO

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 2**1**

Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Brindar servicios de HRSN a una CCO.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información

Brindo servicios de participación y alcance comunitario

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de participación y alcance comunitario (1)

Motivar a la gente para que inicie el proceso

- Trabajo con las CCO para informar a los miembros que puedan ser elegibles. Los miembros también pueden ponerse en contacto conmigo directamente si desean obtener más información.
- Si un miembro se pone en contacto conmigo y no está afiliado a una CCO con la que trabajo, puedo ayudarle [a encontrar su CCO](#) o referirle a la Tarjeta Abierta del OHP si está afiliado a la Tarjeta Abierta.

Completar y enviar los formularios de solicitud de HRSN a las CCO

- Puedo ayudar a los miembros a completar y enviar a su [CCO formularios de solicitud de HRSN](#) parciales o completos. También puedo utilizar mi propio formulario. Debe incluir el nombre de la persona elegible, su información de contacto y los servicios de HRSN que necesita. Las personas pueden responder por sí mismas a las preguntas del formulario.
- También puedo ayudar a la gente a completar el [formulario de autorización para compartir información](#), que da permiso a la CCO para compartir la información del afiliado con los proveedores de la HRSN para brindar servicios..
- Debo documentar [estas actividades](#) y mi tiempo para facturar después.

Seguir leyendo

Pasos para proveedores de CCO

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 2**1**

Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Brindar servicios de HRSN a una CCO.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información

Brindo servicios de participación y alcance comunitario

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de participación y alcance comunitario (2)

Recibir notificación de la aceptación o rechazo de los servicios

La CCO informará a las personas si se les acepta para recibir los servicios de la HRSN dentro de los 14 días de haber completado la solicitud:

- En caso de aceptación, la CCO se pondrá en contacto con la persona y la referirá a los proveedores de servicios.
- Si no se aprueba, la CCO se pondrá en contacto con la persona. Puedo ayudar a las personas a pedir una súplica o una revisión. También puedo referirlas a un representante del OHP.
- Puedo ayudar a las personas a comprobar si pueden obtener los mismos servicios o servicios similares a través del programa de Servicios Relacionados con la Salud (HRS) de Oregón u otros programas.

[Regresar](#)

Pasos para proveedores de CCO

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 2**1**

Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada



Obtener referencias y brindar servicios HRSN

3

Enviar la factura para el pago

**4**

Seguir afiliado o darse de baja



Brindar servicios de HRSN a una CCO.

Seleccione cada una de las categorías siguientes para obtener más información



Brindo servicios de participación y alcance comunitario



Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Brindo servicios de clima, vivienda o nutrición

Obtener la referencia de los servicios de la CCO

La CCO se pondrá en contacto conmigo para brindar servicios de HRSN a las personas. Hago saber al CCO si puedo o no cumplir esta solicitud inmediatamente.

Suministro de servicios y notificación a la CCO

Me pongo en contacto con las personas para brindar o coordinar la entrega de servicios o equipos en un plazo de 30 días a partir de la solicitud, y lo notifico a la CCO por teléfono, correo electrónico o fax en un plazo de 14 días a partir de la entrega.

Ayuda para reparaciones y reemplazos (aplica para aparatos climáticos)

Si he pedido el aparato para el miembro, puedo ayudarlo a reparar o reemplazar el aparato a través del fabricante o de su equipo de coordinación de cuidados.

Si es posible, puedo responder a preguntas básicas y ayudar a la gente con el cuidado y uso adecuados de sus aparatos climáticos. Debería hacerlo antes de conseguir reemplazos para reducir el desperdicio.

Si he pedido el aparato, puedo revisar los detalles relacionados con las restricciones del aparato, los defectos, las garantías y el proceso de reemplazo.

[Continúe al Paso 3](#)

Pasos para proveedores de CCO

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 3**1**

Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada

**2**

Obtener referencias y brindar servicios HRSN



Enviar la factura para el pago

4

Seguir afiliado o darse de baja



Enviar factura* y recibir pago

- Envío una factura a la CCO en un plazo de 120 días a partir de la entrega de los servicios o equipos.
- Recibo el pago en un plazo de 30 días a partir del envío de la factura.
- Si me devuelven la factura, puedo corregirla y volverla a enviar en el plazo requerido por la CCO.
- Puedo llamar a la CCO si tengo preguntas o sugerencias.

[Continúe al Paso 4](#) 

Consejo para proveedores

*Si una CCO tiene un contrato con mi organización para brindar servicios de participación y alcance, puedo facturar hasta cinco horas por miembro por servicios de clima cada 36 meses. Las actividades calificadas incluyen contactar con los miembros y ayudarlos a completar y enviar el Formulario de Solicitud de HRSN. Obtenga [más información](#) sobre las actividades elegibles.

Pasos para proveedores de CCO

[Inicio](#)[Tarjeta Abierta](#)[CCO](#)[Ayuda](#)

Haga clic en cada paso para obtener más información.

Paso 4**1**

Solicite ser proveedor de HRSN para una Organización de Atención Coordinada

**2**

Obtener referencias y brindar servicios HRSN

**3**

Enviar la factura para el pago



Seguir afiliado o darse de baja



Seguir inscrito como proveedor del Plan de Salud de Oregón para las CCO.

Las CCO me avisarán para comprobar y actualizar mis datos y confirmar mi inscripción.



Desafiliarse si lo desea

Si ya no deseo brindar servicios de HRSN y deseo cancelar mi afiliación, puedo ponerme en contacto directamente con la CCO para obtener ayuda.

[Volver a la página de inicio](#)[Ir a Pasos para el proveedor de la Tarjeta Abierta](#)[Visitar enlaces útiles](#)

Consejo para proveedores

Si trabajo con múltiples CCOs, es posible que tenga que seguir diferentes procesos para inscribirme, mantenerme inscrito o cancelar. Póngase en [contacto con cada CCO](#) para obtener ayuda.

Enlaces útiles



Para más información:

[Página web de servicios HRSN](#)

Más información sobre cómo Oregón está ampliando Medicaid para apoyar a las personas.

[Acceso a los servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud \(HRSN\): Guía de apoyo a los miembros del Plan de Salud de Oregón](#)

Obtenga acceso a información y recursos para ayudar a las personas de Oregón a comprender cómo solicitar y obtener los servicios HRSN.

Recursos importantes:

[Guía de cualificación para proveedores de HRSN](#)

Obtenga más información sobre cómo cualificarse para ser proveedor de HRSN.

[Formulario de solicitud HRSN](#)

Ayude a los miembros a completar este formulario para iniciar el proceso.

[Formulario de autorización para compartir información](#)

Ayude a los miembros a completar este formulario. Permite a su plan de salud enviar su solicitud de elegibilidad a un proveedor de HRSN.

[Recursos climáticos de la HRSN para los miembros del OHP](#)

Más información sobre ayudas relacionadas con el clima.

[Preguntas frecuentes sobre beneficios de Clima \(HRSN\)](#)

Review Frequently Asked Questions about climate resources.

[Resumen de los servicios de participación y alcance \(HRSN\)](#)

Obtenga más información sobre las actividades que califican para los proveedores que ayudan a conectar a los miembros del OHP con los servicios HRSN.

[Guía de inscripción de proveedores en el portal de proveedores \(MMIS\)](#)

Siga estas instrucciones para utilizar la aplicación de inscripción de proveedores MMIS.